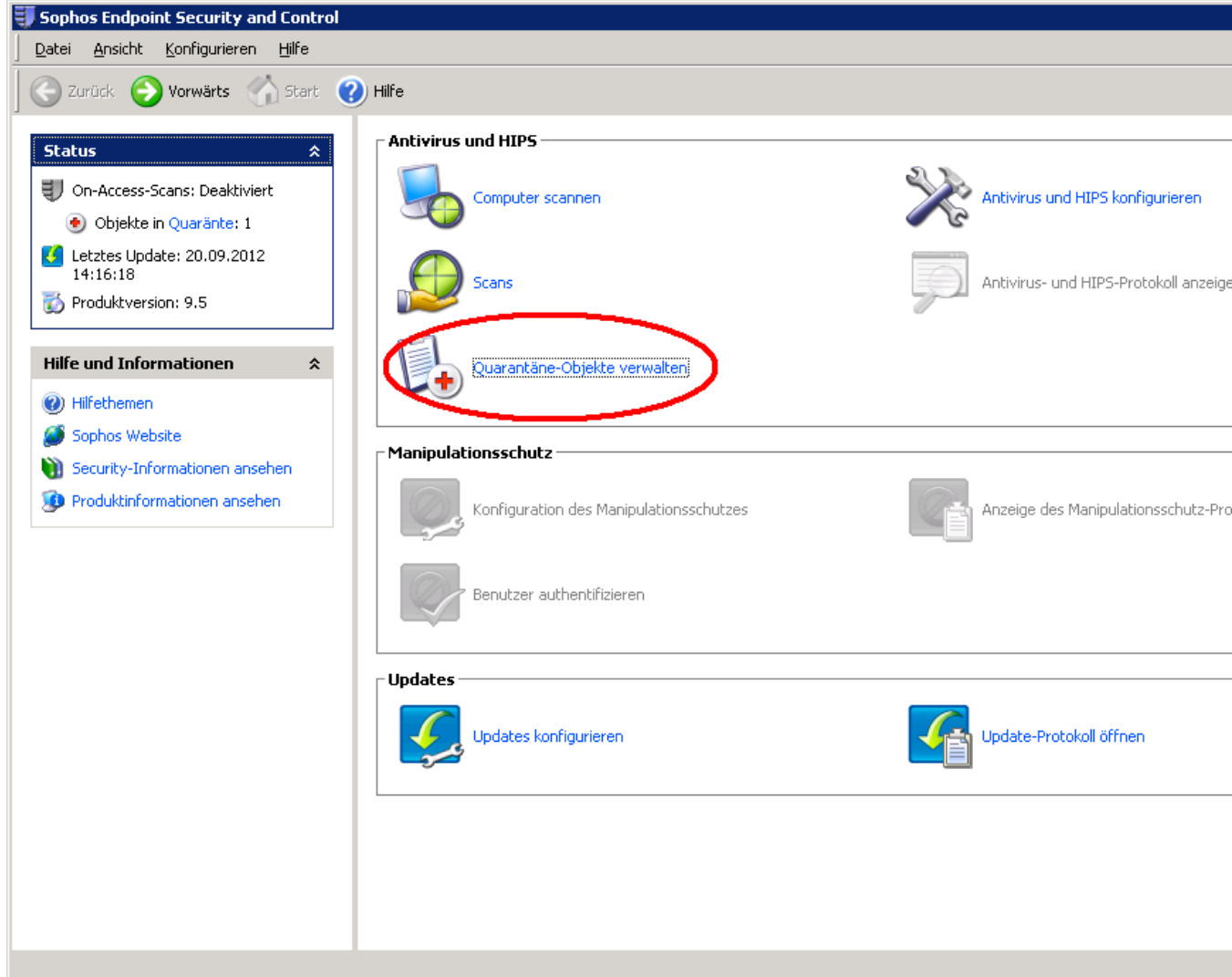


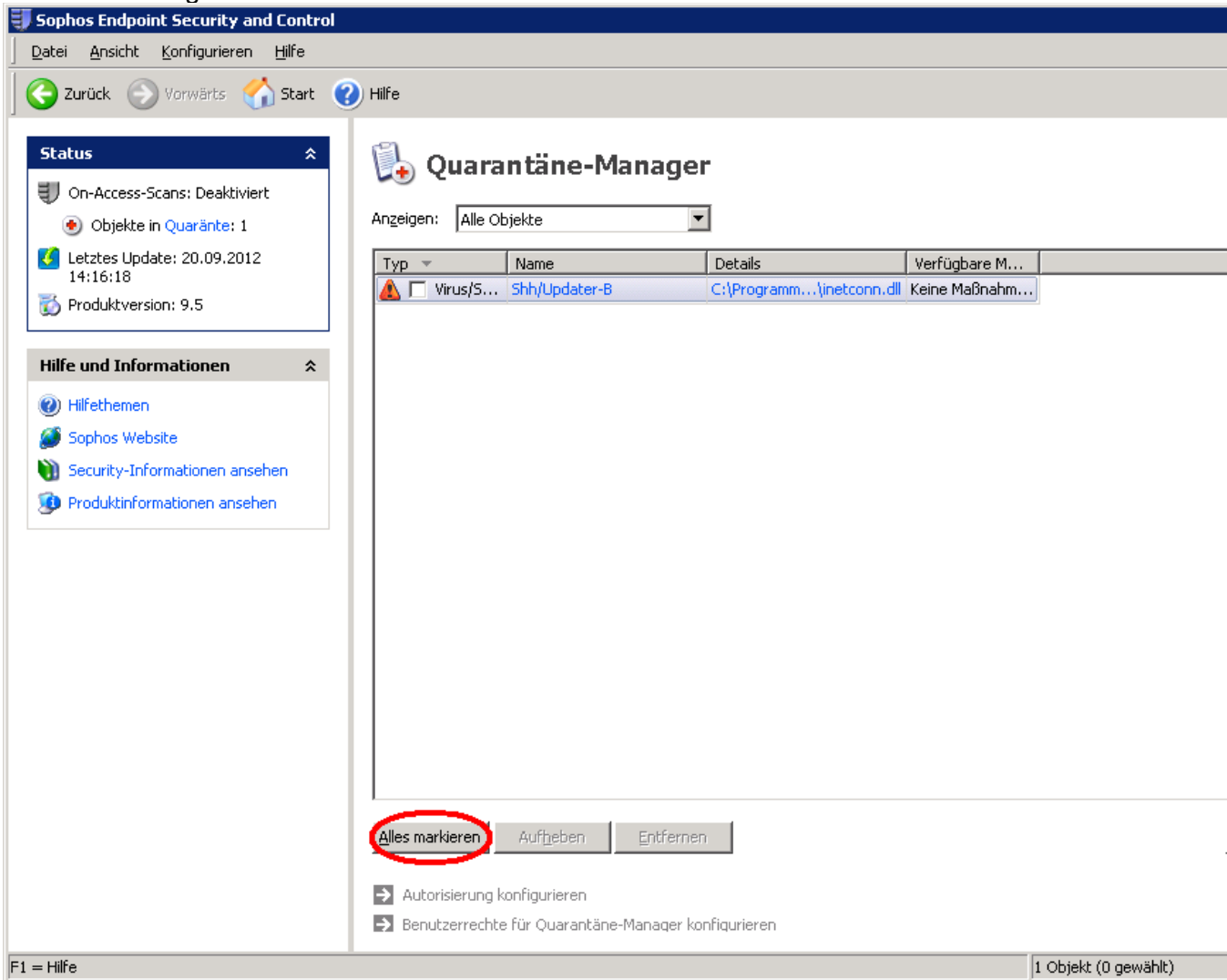
Sophos Virens Scanner Probleme:

Folgen Sie bitte dieser Anleitung um die entstandenen Probleme mit dem Virens Scanner zu beseitigen.

1. Öffnen Sie "Sophos Endpoint Security and Control" (Start -> Programme -> Sophos). Wählen Sie danach "Quarantäne-Objekte verwalten" durch anklicken aus.



2. Es erscheint folgendes Bild:



In diesem Fenster wählen Sie bitte "Alles markieren" durch anklicken aus. In dieser Liste können auch mehrere Objekte bzw. Dateien aufgeführt sein.

3. Es werden alle Objekte im Quarantäne-Manager ausgewählt.

The screenshot shows the Sophos Endpoint Security and Control Quarantine Manager interface. The main window displays a table with one entry: a virus object named 'Shh/Updater-B' located at 'C:\Programm... \inetconn.dll'. The 'Entfernen' button at the bottom of the interface is circled in red.

Status

- On-Access-Scans: Deaktiviert
- Objekte in Quaräne: 1
- Letztes Update: 20.09.2012 14:16:18
- Produktversion: 9.5

Hilfe und Informationen

- Hilfethemen
- Sophos Website
- Security-Informationen ansehen
- Produktinformationen ansehen

Quarantäne-Manager

Anzeigen: Alle Objekte

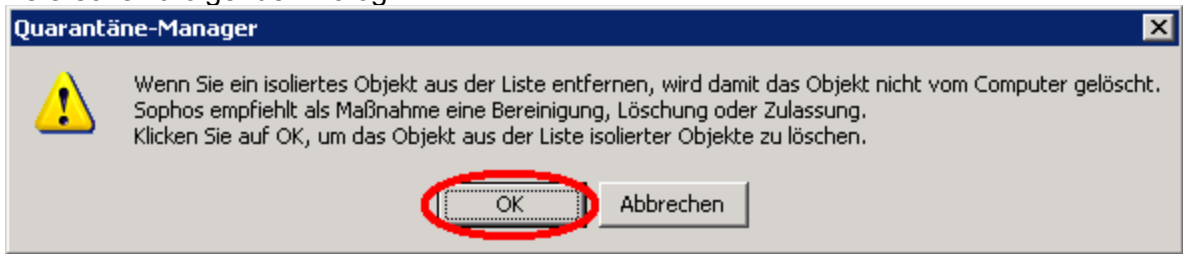
Typ	Name	Details	Verfügbare M...
<input checked="" type="checkbox"/>	Virus/S... Shh/Updater-B	C:\Programm... \inetconn.dll	Keine Maßnahm...

Buttons: Alles markieren, Aufheben, **Entfernen**

→ Autorisierung konfigurieren
→ Benutzerrechte für Quarantäne-Manager konfigurieren

Wählen Sie nun "Entfernen" durch anklicken aus.

4. Es erscheint folgender Dialog:



Bestätigen Sie die Aussage mit Klick auf "OK".

5. Sie haben erfolgreich alle Dateien aus der Quarantäne entfernt.

